

0 800 870 745

Sortants de prison, proches de
détenu, professionnels du
secteur social bénévoles et
salariés

En détention

N°110

Pour les personnes
incarcérées

*Le numéro vert arapej **0 800 870 745** contribue à l'accès au droit pour tous*

Le **0 800 870 745** (**anonyme et gratuit sauf portable**) propose une information juridique (sociale, pénale, civile) accompagnée d'une orientation (associative, administrative, judiciaire) adaptée si besoin. Il est accessible depuis 2009 aux personnes incarcérées via le **N° 110**.

Il fonctionne toute l'année sans interruption du **lundi au vendredi de 9h à 17h**. Aujourd'hui, ce numéro est au service de l'ensemble de la population concernée par l'incarcération, sans restriction, que ce soit au niveau de la population touchée (il s'adresse aussi bien aux détenus qu'à leurs proches, aux sortants de prison, aux particuliers et travailleurs sociaux) ou géographique (il touche l'ensemble des régions et des départements français).

La permanence téléphonique est assurée par une équipe composée d'une douzaine de bénévoles encadrés par 2 salariées juristes sous la responsabilité de la Direction générale de l'association. Les intervenants se sont engagés à respecter un cahier des charges : une charte de l'écouter et du chargé d'information juridique et sociale a été validée par le bureau de l'association, un profil du bénévole du numéro vert a été établi. **Une formation juridique et sociale continue obligatoire est assurée.**

Pour l'appelant, le respect de la confidentialité à travers l'anonymat constitue une garantie.

Le service rendu sans porter un quelconque jugement apporte d'une part des informations concrètes sur les démarches juridiques et sociales, le dispositif judiciaire et la préparation à la sortie (hébergement, travail, régularisation sociale et administrative), etc.

Le numéro vert constitue aussi un espace d'écoute susceptible d'apporter un soutien moral.

Partenaires :

Le N° vert a développé un réseau de partenaires associatifs afin de pouvoir informer et orienter au mieux les appelants. La nature des activités associatives est assez diverse : le 08 victimes de l'INAVEM (plateforme d'écoute généraliste pour les victimes), la FARAPEJ (fédération des associations de réflexion prison et justice), l'UFFRAMA (fédération des associations d'accueil de famille de détenu en attente de parler, la FNARS (orientation pour hébergement et suivi social), le CNEI (réseau d'entreprise d'insertion).....

Financeurs :

Le service est subventionné par la DDASS de Paris, la Région IDF, la DGAS, la direction interrégionale des services pénitentiaires de Paris et des donateurs privés.

Développement :

Nos campagnes d'information touchent l'ensemble des établissements pénitentiaires de métropole et des DOM TOM, le secteur associatif, les tribunaux de grande instance, les mairies des principaux chefs-lieux et les missions locales. Depuis 2007, nous avons développé un support publicitaire sur un format carte de visite pour permettre au public d'emporter les informations. Une nouvelle affiche a été élaborée reprenant les deux numéros support **0 800 870 745** et le **110**.

Objectifs :

Aujourd'hui le dispositif autour du **N° 110** tend techniquement à se mettre en place, à terme nous devrions être présents sur l'ensemble du parc pénitentiaire. Nous allons poursuivre notre travail de communication autour de ce N° Vert pour l'année. Nous nous orientons vers des permanences plus généralistes car, même si notre activité première est de renseigner sur l'incarcération et ses conséquences, nous ne pouvons que constater que le N° Vert ARAPEJ est de plus en plus sollicité pour des droits connexes (famille, succession, voies d'exécution, etc.).

Nous souhaiterions mettre en place des partenariats avec d'autres associations qui interviennent dans le même domaine d'action afin de pouvoir renseigner et orienter au mieux nos usagers et ce, dans un souci de démarche qualité.